

Politica de Confidentialitate (GDPR)

tcsv.ro

Data ultimei modificari: _____

1. Operatorul si date de contact

Operatorul prelucrării datelor cu caracter personal: [Denumirea firmei / persoanei fizice autorizate],
cu sediul in _____, Romania.

Email contact: _____

Telefon: _____

Daca este desemnat un Responsabil cu Protectia Datelor (DPO):

Nume: _____

Email: _____

2. Ce date colectam

Pe site-ul tcsv.ro putem colecta urmatoarele date cu caracter personal:

- Nume, prenume;
- Adresa de email;
- Numar de telefon;
- Adresa IP;
- Cookie-uri / date de navigare (pagini vizitate, data si ora accesarii, durata vizitei etc.);
- Orice alte informatii pe care ni le trimiti voluntar prin formulare (formular de contact, comentarii, abonare newsletter etc.).

3. Scopurile si temeiul legal al prelucrării

Prelucram datele in urmatoarele scopuri:

Scop: Raspuns la solicitarile primite prin formularul de contact

Temei legal: Consimtamantul tau / executarea unei cereri precontractuale

Scop: Trimiterea de newsletter, informatii comerciale daca au fost solicitate

Temei legal: Consimtamantul tau

Scop: Imbunatatirea serviciilor noastre, analiza traficului pe site

Temei legal: Interes legitim (monitorizare / analiza)

Scop: Respectarea obligatiilor legale (ex: inregistrari contabile, cerinte legale)

Temei legal: Obligatie legala

4. Destinatarii / terti care pot avea acces la date

- Personalul intern care se ocupa de administrarea site-ului, relatia cu clientii;
- Furnizori de servicii externe (ex: servicii de gazduire web, procesare newsletter, servicii de statistica, prestatori IT);
- Autoritati competente, daca legea ne obliga.

5. Transferuri internationale de date

Daca datele tale sunt transferate in afara Uniunii Europene, ne asiguram ca se respecta cerintele GDPR:

- folosim clauze contractuale standard, sau

- tarile catre care se transfera au decizie de adecvare, sau
- exista alte garantii adecvate prevazute de legislatie.

6. Durata pastrarii datelor

- Atat timp cat este necesar pentru scopurile pentru care au fost colectate;
- Pentru datele din newsletter / abonari: pana cand iti retragi consimtamantul;
- Pentru datele legate de obligatii legale (contabilitate, legislatie fiscala etc.): conform prevederilor legale aplicabile.

7. Drepturile pe care le ai in calitate de persoana vizata

Ai urmatoarele drepturi, conform GDPR:

1. Dreptul de acces la date;
2. Dreptul la rectificare;
3. Dreptul la stergere ("dreptul de a fi uitat");
4. Dreptul la restrictionarea prelucrarii;
5. Dreptul la portabilitatea datelor;
6. Dreptul de a te opune prelucrarii;
7. Dreptul de a retrage consimtamantul, in orice moment;
8. Dreptul de a depune o plangere la ANSPDCP.

8. Cookie-uri si tehnologii similare

Folosim cookie-uri pentru functionarea site-ului, analiza traficului, imbunatatirea serviciilor, salvarea preferintelor tale.

La prima accesare a site-ului, vei fi informat despre cookie-uri si ti se va cere consimtamantul, daca este necesar.

9. Masuri de securitate

- Implementam masuri tehnice si organizatorice pentru protejarea datelor;
- Accesul la date este limitat doar persoanelor autorizate;
- Avem proceduri si controale periodice pentru securitatea datelor.

10. Obligatia de notificare in caz de breasa de securitate

In caz de breasa, notificam autoritatea ANSPDCP in maximum 72 ore si, daca este cazul, persoanele vizate.

11. Modificari ale politicii de confidentialitate

- Putem modifica aceasta politica in orice moment;
- Orice modificare semnificativa va fi comunicata prin site / email;
- Data ultimei modificari este indicata la inceput.

12. Legislatie aplicabila si autoritatea de control

Prelucrarea datelor se face in conformitate cu GDPR si Legea nr. 190/2018 din Romania.

Autoritatea competenta: ANSPDCP (Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal).